

Pressemitteilung

Aigner Immobilien ist jetzt TÜV-geprüft

Das Familienunternehmen erhält als erster Münchner Wohnimmobilienmakler die ISO-Zertifizierung

München. Die Aigner Immobilien GmbH ist vom TÜV Nord nach EN ISO 9001: 2008 zertifiziert worden. Damit ist das Familienunternehmen der erste vom TÜV-geprüfte Wohnimmobilienmakler in München.

Der TÜV Nord hat der Aigner Immobilien GmbH nach eingehender Prüfung das Zertifikat nach DIN EN ISO 9001: 2008 verliehen. Damit ist das Familienunternehmen der erste TÜV-geprüfte Makler für Wohnimmobilien in München.

Die ISO 9001:2008 Norm ist ein branchenübergreifender internationaler Standard, die bestimmte Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem (QM-System) in Unternehmen stellt.

Ziel ist es, alle Unternehmensbereiche dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterwerfen. Im Mittelpunkt steht dabei immer die Prüfung der Kundenanforderungen, um eine langfristige Basis für die Kundenzufriedenheit zu schaffen. Die Aigner Immobilien GmbH gewährleistet dies durch eine regelmäßige Kundenzufriedenheitsbefragung sowie ein funktionierendes Beschwerdemanagement.

Thomas Aigner, Geschäftsführer der Aigner Immobilien GmbH, ging die Norm allerdings nicht weit genug. Daher entschied sich das Unternehmen dafür, das QM-System mit einem immobilienpezifischen „Prozesswürfel“ nach Dr. Jochen Sommer zu verknüpfen. In dieser Kombination hat es eine ISO-Zertifizierung noch nie gegeben. Dadurch konnten alle Bereiche mit Prozessen versehen und eine komplett neue Unternehmensstruktur geschaffen werden.

Die Mitarbeiter leisteten einen wesentlichen Beitrag. Sie hielten ihre Arbeitsabläufe schriftlich fest und machten Verbesserungsvorschläge in ihrem jeweiligen Aufgabengebiet.

Pressekontakt

Aigner Immobilien GmbH Dr. Berit Dirscherl Ruffinistraße 26 80637 München
Telefon: (089) 17 87 87 27 Fax: (089) 17 87 87 88 E-Mail: presse@aigner-immobilien.de

www.aigner-immobilien.de

„Wir waren sehr motiviert, uns dieser Prüfung von außen zu unterwerfen“, so Aigner, „denn wir wollen unsere Qualität nicht nur behaupten, sondern auch belegen – und immer weiter ausbauen. Über die Zertifizierung sind wir natürlich sehr glücklich!“

Die Qualitätsmanagerin Julia Pagel wurde von der Aigner Immobilien GmbH als externe Spezialistin hinzugezogen. Einmal im Jahr wird die durch das Zertifikat nachgewiesene Qualität vom TÜV überprüft.

(2.018 Zeichen)

Pressekontakt

Aigner Immobilien GmbH Dr. Berit Dirscherl Ruffinistraße 26 80637 München
Telefon: (089) 17 87 87 27 Fax: (089) 17 87 87 88 E-Mail: presse@aigner-immobilien.de
www.aigner-immobilien.de

Kurzporträt Aigner Immobilien GmbH

Die inhabergeführte und mehrfach ausgezeichnete Aigner Immobilien GmbH gehört mit 20 Jahren Erfahrung und einem durchschnittlichen Objektvolumen von 300 Mio. Euro pro Jahr zu den führenden Maklerunternehmen im Großraum München.

An den vier Standorten in Neuhausen-Nymphenburg, Bogenhausen, Schwabing und Pullach konzentrieren sich über 55 Mitarbeiter auf den Verkauf und die Vermietung von hochwertigen Wohnimmobilien, Grundstücken und Anlageobjekten im Großraum München.

Das Dienstleistungsspektrum reicht von der Immobilienvermittlung über die marktorientierte Verkaufswertermittlung durch firmeneigene Gutachter und Architekten bis hin zur bankenunabhängigen Finanzierungsberatung.

Pressekontakt

Aigner Immobilien GmbH Dr. Berit Dirscherl Ruffinistraße 26 80637 München
Telefon: (089) 17 87 87 27 Fax: (089) 17 87 87 88 E-Mail: presse@aigner-immobilien.de
www.aigner-immobilien.de